



SOLUCIONES INTELIGENTES QUE IMPULSAN LA MEJORA CONTINUA



## ACERCA DE GEDIK PİLİÇ

Gedik PİLİÇ, fundada en 1968, es un destacado productor avícola en Turquía, reconocido por su compromiso con la calidad y la seguridad alimentaria. Opera dos plantas de procesamiento con una capacidad diaria de 400,000 pollos y produce 7,000 toneladas mensuales de productos de valor agregado, incluyendo döner y alimentos listos para consumir.



# RESUMEN

- 1 Desafío Principal
- 2 Objetivos
- 3 Antecedentes
- 4 Enfoque/Metodología
- 5 Oportunidades y Soluciones
- 6 Resultados
- 7 Lecciones Aprendidas
- 8 Conclusión



NIVEL DE CALIDAD

DEFICIENTE

EXCELENTE

## DESAFÍOS CLAVE

Antes de la implementación de la solución MES de CAT Squared, Gedik PİLİÇ enfrentaba problemas significativos con la estandarización de productos debido a la calidad variable entre lotes.

Otros problemas incluyeron un control deficiente de recetas y una calidad de mano de obra inconsistente.



## OBJETIVOS

Los principales objetivos para implementar la solución de CAT Squared incluyeron:

- 1 Estandarizar la Calidad del Producto:**  
Abordar y reducir las quejas de los clientes.
- 2 Establecer KPIs Medibles:**  
Definir metas y puntos de referencia para la calidad y la eficiencia.
- 3 Incrementar el Volumen de Producción:**  
Mejorar la producción de 600 toneladas por mes a 1,000 toneladas por mes, manteniendo altos estándares de calidad.

ANTECEDENTES

## OPERACIONES DE PROCESAMIENTO

La Planta de Procesamiento Adicional (FPP) de Gedik PİLİÇ opera en tres áreas principales: alimentos delicatessen, döner (Shawarma) y líneas de empanizados, con una capacidad de producción de 2,000 toneladas al mes en dos turnos.



ANTECEDENTES

## ESTÁNDARES DE CALIDAD

Gedik PİLİÇ cumple con estrictos estándares de la industria y cuenta con certificaciones como FSSC, TSE y GMP, demostrando su firme compromiso con la calidad y la seguridad.



ANTECEDENTES

## DESAFÍOS ANTES DEL PROYECTO

Antes de la implementación de CAT Squared, la calidad en el proceso de mezcla dependía de la experiencia de los operadores y de la documentación manual de recetas. Esta dependencia provocaba una calidad de producto inconsistente, lo cual CAT Squared solucionó mediante la automatización y estandarización del control del proceso de mezcla.







METODOLOGÍA

## REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DE MATERIALES DE EMPAQUE

CAT Squared facilitó el seguimiento sencillo de inventarios y el uso de materiales mediante el monitoreo de KPIs, **reduciendo significativamente las pérdidas de materiales del 10% al 3%.**

Se asignó a un miembro del personal dedicado para supervisar estas reducciones, asegurando un monitoreo cercano y responsabilidad.

A blurred, high-speed photograph of an industrial facility, likely a refinery or chemical plant, showing complex piping, structures, and equipment. The image is dark and has a motion blur effect, suggesting a fast-paced environment.

METODOLOGÍA

## VISIBILIDAD DE INVENTARIO EN TIEMPO REAL

Personal específico gestiona los datos de inventario en tiempo real, lo que permite al departamento de planificación optimizar los programas de producción, mejorando tanto la eficiencia como el rendimiento de la producción.



METODOLOGÍA

## ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO DE MEZCLA

El sistema automatizó el proceso de mezcla, incluyendo la adición directa de agua a los mezcladores para medir con precisión el peso de los lotes, lo que mejoró significativamente la consistencia y el control de calidad.

## DESAFÍOS Y SOLUCIONES

### PÉRDIDAS DE MATERIALES

Antes de la implementación, no existía una evaluación precisa de las pérdidas de materiales.

CAT Squared brindó claridad sobre el uso de materiales, permitiendo su medición y reducción.



## DESAFÍOS Y SOLUCIONES

### RESISTENCIA DE LOS OPERADORES

El principal desafío durante la implementación fue la resistencia de los operadores.

Sin embargo, esto se resolvió gracias al apoyo constante de la dirección y a la capacitación, fomentando un cambio de mentalidad hacia los beneficios del nuevo sistema.



## DESAFÍOS Y SOLUCIONES

### CONTROL DE CALIDAD

Surgieron problemas iniciales debido a registros manuales en el proceso de mezcla, lo que resultó en productos no estandarizados.

El enfoque sistemático de CAT Squared ayudó a los operadores a superar estos desafíos mediante un seguimiento riguroso y la perseverancia del equipo de implementación.





## RESULTADOS

La implementación resultó en los siguientes resultados cuantitativos:

- 1 Logro de un ROI Rápido**  
Una reducción del 4% en pérdidas de película de empaque permitió que el proyecto alcanzara el ROI en solo seis meses.
- 2 Eliminación de Quejas de Clientes:**  
El 95% de las quejas de clientes relacionadas con la calidad de la marca fueron erradicadas.
- 3 Incremento de Capacidad Sin Inversiones en Equipos:**  
La capacidad de producción aumentó de 600 a 1,000 toneladas, con mejoras simultáneas en la calidad.



## RESULTADOS

- 4 Seguimiento Mejorado de KPIs:**  
Se paso de medir únicamente el volumen total de producción a monitorear y controlar calidad y eficiencia en conjunto.
- 5 Colaboración y Pronósticos Optimizados:**  
Los reportes de inventario en tiempo real han mejorado la alineación entre compras, ventas y producción, permitiendo programaciones basadas en datos y estrategias de ventas y marketing más agresivas.
- 6 Condiciones de Trabajo Mejoradas:**  
Los conteos de inventario automatizados reemplazaron el conteo manual en un congelador a  $-30^{\circ}\text{C}$ , agilizando las operaciones y mejorando la seguridad de los empleados.





## BENEFICIOS

- Reducción de pérdidas de materiales y costos operativos
- Mejora en la calidad y consistencia del producto
- Disminución de quejas de los clientes
- Mayor eficiencia en la producción y la mano de obra
- Incremento en la conciencia del personal sobre los estándares y expectativas de la industria

## COMENTARIOS

- Desde la implementación de CAT Squared, Gedik PİLİÇ ha recibido comentarios mejorados de los clientes sobre la calidad de sus productos y ha desarrollado una reputación de estabilidad en el mercado, superando a sus competidores en este aspecto.



## CONCLUSION

### EL PROYECTO SUPERÓ LOS OBJETIVOS DEL CLIENTE

La implementación de CAT Squared en Gedik Pilic cumplió exitosamente con los objetivos iniciales del proyecto, que incluían la reducción de pérdidas, la estandarización de la calidad, el aumento de la eficiencia y la minimización de las quejas de los clientes.

La exitosa integración de CAT Squared no solo ha abordado desafíos históricos, sino que también ha posicionado a Gedik Pilic para lograr una estabilidad operativa y competitividad a largo plazo en la industria.



Gracias



[WWW.CATSQUARED.COM](http://WWW.CATSQUARED.COM) | [SALES@CATSQUARED.COM](mailto:SALES@CATSQUARED.COM)